

Алексей Пауков,
генеральный директор компании
«Электронный экспресс»



Электронный документооборот – это путь к порядку

Беседу провела **Светлана Последовская**,
эксперт по финансовому законодательству

Несмотря на то что электронный документооборот давно применяют на практике, не все компании избавляются от бумаг. Многие до сих пор и внутри компании, и с контрагентами, и с государственными службами ведут активную бумажную переписку. О причинах столь инертного поведения бизнеса по отношению к технологиям электронного документо-

оборота нам рассказал Алексей Пауков, генеральный директор компании «Электронный экспресс». Также из беседы мы узнали, чем электронные сервисы госслужб отличаются от сервисов спецоператоров и какие работы ведутся по сближению бумажного и электронного документооборота.

АБ Алексей, какие внутренние процессы компании можно перевести на электронный документооборот (ЭДО)? В чем преимущества программных средств для внутренних согласований документов и визирования перед электронной почтой?

Общение между подразделениями в крупных прогрессивных компаниях уже сейчас главным образом электронное: служебные записки, отчеты, проекты документов. На мой взгляд, **любые организационные процедуры могут быть переведены в электронную форму.** Процедура — это системно упорядоченный процесс. А там, где есть порядок, возможна и автоматизация. Если вам говорят «это нельзя автоматизировать», одно из двух: либо обманывают, либо в том, что вы хотите автоматизировать, нет порядка и вам нужно сначала систематизировать хаос.

Возникает вопрос, почему средние и малые компании все еще живут с бумагой? Очень правильный вопрос. На мой взгляд, дело в том, что уже много лет «улучшаемые» системы ЭДО сложны в эксплуатации. А дальше по цепочке: сложно — значит, нужны отдельные люди и знания, их актуализация. Значит — дорого, значит — не очень доступно. И обычные пользователи с «монстрообразными» системами ЭДО плохо управляются, а точнее, предпочитают поменьше их использовать. Получается фокус на крупном бизнесе. **Кстати, даже и в крупных компаниях «громкие дорогие» внедрения часто слабо используют по той же причине — они сложны для пользователей.**

Есть другая крайность — обычная электронная почта, которая при большом потоке сообщений превращается в свалку. Очень сложно какой-то документ отыскать, чтобы понять, почему и на каком исполнителе он «застрял». Так тоже не годится. На мой взгляд, будущее за легкими в использовании системами ЭДО.

АБ ФНС России сейчас предлагает массу электронных сервисов для юридических и физических лиц, в том числе и проверку контрагента. В чем преимущества сервисов, которые предлагают операторы? Чем они отличаются от налоговых? Может ли эта информация служить доказательством в суде в случае спора с налоговиками?

ФНС России вообще очень прогрессивная в части электронных сервисов служба. Такой уровень автоматизации, даже в коммерческих структурах, редко где встретить можно. В целом налоговая выполняет необходимый минимум функций, которые определены положением о ФНС России и ее регламентами. Поэтому сервисы налоговой, как правило, лаконичны. Если же пользователям нужна расширенная информация, или какие-то

дополнительные услуги, или персональный сервисный менеджер например, то здесь уже операторы электронных услуг должны работать. Это профессионалы, качество и полноту их услуг регулирует конкуренция. Так, например, в том же сервисе для проверки контрагентов мы уже сегодня можем предоставить информацию об организации вплоть до учредителей и ее истории в арбитраже, и даже расчет индексов «должной осмотрительности».

АБ У компаний появилась возможность сдавать некоторую отчетность через сайт ФНС России, портал госуслуг, а в ФСС России давно можно отправлять отчетность через спецпортал сайта ведомства. Не канут ли спецоператоры в Лету? Какие преимущества у сдачи отчетности через спецоператора?

Всегда будут клиенты, которым недостаточно базового функционала, которые хотят дополнительных удобств, как информационных, так и сервисных. Ну например, чтобы к ним приехали и помогли все настроить. Или чтобы по телефону в сложный момент можно было без труда позвонить и задать свой вопрос. Это, на первый взгляд, может показаться не очень важным, но на деле имеет огромное значение.

! В период отчетной компании, бывает, каждый час на счету, и то, как скоро тебе помогут, имеет огромную ценность. Конкуренция заставляет любить и понимать своих клиентов, помогать им по первому сигналу, развивать продукт и сервис так, чтобы тебя выбирали. Мы, например, предоставляем клиентам возможность сдавать отчетность в ФНС России, ПФР, ФСС России, Росстат, Росалкоголь «в одном окне», формы отчетности — всегда полные и актуальные, есть масса полезных функций: от получения выписки из ЕГРЮЛ до справочно-правовой поддержки по вопросам отчетности в технологиях компании «Гарант».

АБ При общении с госорганами все же не все документы можно отправить в электронном виде. Например, нельзя представить в ФСС России справку об основном виде экономической деятельности через спецоператора. Ведется ли в этом направлении работа с госорганами?

! Работа идет постоянно, наши специалисты состоят в рабочих группах по вопросам электронного взаимодействия, которые созданы практически во всех «электронно прогрессивных» госслужбах. Мы с коллегами по отрасли учредили некоммерческое партнерство разработчиков и операторов электронных услуг (РОСЭУ), которое занимается этими вопросами. Прогресс большой — за последние годы многие отчеты и документы перешли в электронную форму, организованы «пилотные» эксперименты, например, по тем же листкам нетрудоспособности. Вообще, сфера электронных услуг — хороший пример объединения государственных и частных усилий, партнерство здесь конструктивное и результаты заметные.

АБ Будет ли у универсального передаточного документа утвержден электронный формат? Можно ли без официального формата обмениваться УПД и представлять его в налоговую инспекцию по ЭДО?

Вопрос правильный, так как, согласно многочисленным разъяснениям Минфина России, для целей налогообложения могут быть приняты электронные документы, составленные в соответствии с утвержденными ФНС России форматами. Обсуждение электронного формата передаточного документа идет. **Есть два подхода к решению этой задачи: установить отдельный электронный формат или предоставить возможность расширить формат счета-фактуры так, чтобы можно было указывать в нем дополнительную информацию.**

По нашему опыту, на практике не очень активно используется форма универсального передаточного документа, несмотря на то что она дает возможность снизить документооборот. Думаю, это вопрос времени: какая-либо оптимизация в отлаженных системах бухгалтерского учета — это риски, и топиться с изменениями бухгалтер не будет. Это нормальный профессиональный консерватизм. Саму возможность вносить дополнительную информацию в счет-фактуру хорошо бы прописать в нормативных документах — этот вопрос находится в ведении Минфина России. А затем уже и окончательно утвердить технические форматы — это вопрос налоговой службы.

АБ А если фирма предоставила в инспекцию пояснения просто обычным письмом через ЭДО, то есть не скан на официальном бланке с печатью организации и подписью директора, а просто написала письмо и подписала электронной подписью, считается ли это представлением пояснений по требованию инспекторов? Как быть, если они звонят и просят в бумажном виде принести пояснения?

У нас есть Федеральный закон «Об электронной подписи»¹. Он установил, что электронная подпись равнозначна собственноручной. Читаемое сообщение, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью, нужно принимать, конечно. И требование официального бланка, да еще и с печатью компании, кажется излишним. Другое дело, что есть реальная практика. **В жизни инспектор многие новые для него вопросы решает исходя из уровня ранее накопленных знаний и опыта, так, как ему представляется наиболее безопасным и правильным по существу.** Здесь важна методическая работа налоговой. Вопросы практики электронного документооборота будут до какого-то момента уникальными, а затем начнут повторяться. И если к этому моменту методические рекомендации будут сформированы достаточно полно, то всем — и инспектору, и бухгалтеру — будет спокойнее работать.

АБ Если компания решила поменять спецоператора, нужно ли ей сообщать об этом в органы контроля или контрагентам? Какой алгоритм действий?

¹ Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ

Думаю, в технические подробности вдаваться не стоит. Скажу только, что такие ситуации возможны, и новый оператор знает, как провести регистрацию и сделать так, чтобы отчетность пришла в инспекцию. От компании потребуется только пакет документов для подключения, дальше уже — регистрационная работа оператора. Это сложная профессиональная деятельность, которая совместно с коллегами из ГНИВЦ ФНС России делается быстро и квалифицированно. Я бы даже сказал — незаметно для клиентов.

АБ Могут ли компании, расположенные на территории Крыма, получать и отправлять отчетность, вести полный электронный документооборот через спецоператоров?

! В Крыму идет интенсивная работа по гармонизации нормативных и технических компонентов системы передачи отчетности. УФНС России по Республике Крым уже принимает отчетность за III квартал по телекоммуникационным каналам связи на единый федеральный приемный комплекс налоговой службы. У нас, например, уже зарегистрированы первые клиенты в Севастопольской ИФНС и в Крымской ИФНС. В ближайшее время крымские ОПФР также начнут прием отчетности. Уверен, что в 2015 году задача интеграции Крыма в общероссийские процессы передачи отчетности будет комплексно решена.

АБ Алексей, и в завершение нашей беседы поделитесь, какие изменения в электронном документообороте ожидаются в 2015 году?

Изменения в электронном документообороте — это проекция от изменений в законодательстве, которое регулирует отношения в налоговой и бухгалтерской сфере.

! Не так давно Минфин России в рамках реализации мероприятий дорожной карты «Совершенствование налогового администрирования» подготовил проект федерального закона «О внесении изменений в главу 21 Налогового кодекса РФ». Если он будет принят, то сроки сдачи отчетности по НДС будут сдвинуты на пять дней. Отчитываться можно будет до 25-го числа, это немного снизит уровень напряжения бухгалтера в сжатый отчетный период.

Другое важное изменение касается большого вопроса о возможности принятия к вычету НДС по счетам-фактурам, которые поступили уже после окончания налогового периода, хотя и до срока сдачи отчетности по НДС. В жизни бумажные счета-фактуры выставляются не в день совершения операции, а несколькими днями позже. Просто потому, что требуется время для расчета и подготовки документа. То же самое бизнес хотел бы делать с электронными счетами-фактурами. Но написанное электронным пером не вырubiшь топором, все действия сохраняются в системе.

Выход из сложившейся ситуации — нормативно установить больший срок для составления счета-фактуры. Тогда электронная практика и налоговое законодательство будут гармоничными. **АБ**